

KEBIJAKAN MUTU & K3L / QHSE POLICY 2026

Untuk mencapai Visi dan Misi PT. Taka Hydrocore Indonesia (THI) menetapkan kebijakan QHSE sebagai berikut:

1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu, Keselamatan Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (SMK3L) memenuhi standar ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 dan ISO 14001: 2015
2. Berkomitmen untuk memberikan pelayanan dan pengalaman yang berkelas dan unggul bagi pelanggan kami.
 - a. Merespon semua kebutuhan dan keinginan pelanggan dengan cepat dan akurat.
 - b. Mengupayakan kualitas, nilai, dan keandalan secara konstan dalam layanan yang diberikan perusahaan kepada pelanggan.
 - c. Memastikan bahwa manajemen dan stafnya terlatih sepenuhnya untuk memenuhi persyaratan bisnis dan pelanggannya.
 - d. Terus berusaha untuk memenuhi dan jika memungkinkan melebihi harapan pelanggan.
 - e. Melatih semua karyawan tentang kebutuhan dan tanggung jawab manajemen mutu, kesehatan, keselamatan kerja, dan lingkungan.
3. Mematuhi peraturan perundang-undangan dan persyaratan lainnya yang berkaitan dengan implementasi Sistem Manajemen Mutu dan Keselamatan Kesehatan Kerja (SMK3).
4. Melaksanakan perbaikan berkelanjutan dengan metode Perencanaan-Pelaksanaan-Pelaporan-Evaluasi.
5. Melakukan Usaha Pencegahan dan Pengendalian terhadap Pencemaran Lingkungan dan perubahan Iklim dan Kecelakaan Kerja serta Penyakit Akibat Kerja dan Mendukung program pencegahan penularan penyakit yang diakibatkan oleh Endemi, Epidemi, dan Pandemi.
6. Berperan aktif dalam kegiatan CSR (Corporate Social Responsibility) :
 - a. Memberikan kesempatan kerja praktek dan beasiswa.
 - b. Memberikan dalam kegiatan-kegiatan sosial.
7. Mengedepankan partisipasi aktif dan konsultasi dari seluruh karyawan dalam menciptakan area kerja yang aman, nyaman, dan sehat sesuai dengan kaidah-kaidah yang berlaku.
8. Menetapkan dan mengkomunikasikan kebijakan perusahaan ini kepada seluruh karyawan dan pihak eksternal yang terkait serta menjamin bahwa peningkatan terus-menerus dilakukan dengan baik.

Kebijakan perusahaan ini kesusainnya dikaji dan divalidasi setiap tahun oleh manajemen puncak PT. Taka Hydrocore Indonesia untuk perbaikan system yang berkelanjutan.

To achieve the Vision and Mission of PT. Taka Hydrocore Indonesia (THI) policies QHSE as follows:

1. *Implementing SMK3L Management System that meet ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, and ISO 14001: 2015*
2. *Committed to giving service and experiences that are classy and superior to our customers.*
 - a. *Responding to all customer needs and wants quickly and accurately.*
 - b. *A constant pursuit of quality, value, and reliability in the services that the company supplies to its customers.*
 - c. *Ensuring that its management and staff are fully trained to meet the requirements of business and its customers.*
 - d. *Constantly striving to meet and, where possible, exceed its customers' expectations.*
 - e. *Training all employees in the needs and responsibilities of quality management.*
3. *Compliance with other legislation and requirements relating to the implementation of the MK3 Management System.*
4. *Conducting continuous improvement with the Planning-Enforcement-Reporting-Evaluation method.*
5. *Prevention and control of environmental pollution and occupational accidents, and work-induced disease, climate change, and support endemic, epidemic, and pandemic disease prevention programs.*
6. *Taking an active part in CSR (Corporate Social Responsibility):*
 - a. *Gives practical and scholarly opportunities to work.*
 - b. *Provides sponsorship and plays a role in social graces.*
7. *Brings to the front line's active participation and consultation of all employees in creating a safe, comfortable, healthy work area in accordance with current regulations.*
8. *Establishing and communicating the company's policies to all associated employees and external parties, and ensuring that continuous improvement is carried out well.*

The company's policies are considered and validated annually by the top management of PT. Taka Hydrocore Indonesia for continuing system improvements.

Bandung, 22 Januari 2026



Syukri Fitrialdi
Presiden Director